

MBA em Hotelaria Hospitalar

➤ Público-Alvo

Profissionais do setor de saúde atuantes no setor, profissionais da área hoteleira gestores e áreas afins com graduação no ensino superior em qualquer área.

➤ Objetivo

Proporcionar conhecimentos sobre gestão de saúde, focando o modelo de hotelaria hospitalar amplamente adotado como medida de qualidade e atendimento. Também focará a questão da hospitalidade, cada vez mais pertinente num contexto onde as relações na área da saúde devem ser pautadas na humanização.

MBA em Hotelaria Hospitalar

▮ Metodologia

Aulas expositivas, discussão de casos e visitas técnicas.

▮ Módulos

Gestão hospitalar
Marketing
Qualidade
Recursos Humanos
Controladoria e Finanças
Direito ambiental e legislação
Políticas e desafios no setor
Introdução à Hospitalidade e Hotelaria Hospitalar
Arquitetura e engenharia clínica
Serviços de nutrição e dietética
Gastronomia hospitalar
Serviços de limpeza e higiene
Serviços de lavanderia e rouparia
Serviços de camareira
Lazer e entretenimento
Áreas de atendimento
Metodologia Científica

▮ Processo Seletivo

Análise curricular.

▮ Informações

Carga Horária: 360 horas + monografia orientada.
Formas de pagamento: à vista com desconto ou em parcelas.

▮ Inscrições

Secretaria: Av. Getúlio Vargas, 1340, Jd. Primavera, Jacareí, SP
Documentos: cópia de CPF, RG, comprovante de endereço e certificado de conclusão de curso ou diploma de ensino superior.

▮ Contatos

Telefone: 12 3962-2800
e-mail: posgraduacao@inesp.edu.br